

Missie en Visie

Welzijnsregio Noord-Limburg

Eindtekst goedgekeurd door de Raad van Beheer
van 11 september 2007

na goedkeuring door de OCMW-raden van:

Bocholt: 20 augustus 2007
Hamont-Achel: 21 augustus 2007
Hechtel-Eksel: 20 augustus 2007
Lommel: 18 juni 2007
Meeuwen-Gruitrode: 20 augustus 2007
Neerpelt: 2 augustus 2007
Overpelt: 26 juni 2007
Peer: 30 augustus 2007

Situering

Deze tekst wil de langetermijnvisie van Welzijnsregio Noord-Limburg zichtbaar maken naar medewerkers en lokale OCMW's. In tweede instantie vormt deze tekst de basis voor de communicatie met derden om uit te drukken waar WRNL voor staat en wat de vereniging wenst te bereiken.

Dit document is ontwikkeld naar aanleiding van het stappenplan, stap 2, dat opgesteld werd om WRNL organisatorisch te versterken. Dit stappenplan was het resultaat van de audit van Welzijnsregio Noord-Limburg, die werd uitgevoerd door KDS-consulting in de tweede helft van 2006.

De tekst kwam als volgt tot stand:

Een ontwerptekst werd opgesteld tijdens de vergadering van secretarissen op 11 mei 2007 en kreeg een tweede lezing op 7 juni 2007.

Deze tekst werd voorgesteld aan de Algemene Vergadering van 12 juni 2007 waardoor de binding werd gemaakt met de lokale OCMW's, daar alle OCM-raadsleden ook lid zijn van de Algemene Vergadering van Welzijnsregio.

De tekst kreeg de goedkeuring van de acht OCMW-raden, met de mogelijkheid nog tekstwijzigingen voor te stellen die door de vertegenwoordiger van de OCMW's (de voorzitters) kunnen ingebracht worden op de Raad van Beheer van Welzijnsregio van 11 september 2007.

De Raad van Beheer van 11 september geeft zijn definitieve goedkeuring aan "Missie en Visie van Welzijnsregio Noord-Limburg", waarna de definitieve tekst ter kennisgeving wordt overgemaakt aan de OCMW-raden.

Opdrachtverklaring

Welzijnsregio Noord-Limburg is een vereniging van OCMW's, volgens hoofdstuk XII van de OCMW-wet van 8 juli 1976¹. Welzijnsregio omvat een aantal diensten², binnen WRNL georganiseerd, of binnen een aparte structuur met een organisatorische binding, (cfr. vzw sociaal verhuurkantoor).

WRNL opereert binnen een regionaal verband op het vlak van welzijnzorg. Zij biedt deze dienstverlening aan op gelijkwaardige basis voor alle leden, zijnde de lokale OCMW's die tot de vereniging toegetroten zijn. Zij verwacht engagement en visie van de leden. WRNL heeft een principiële openheid naar andere OCMW's binnen de regio om samen dit engagement te verdiepen en te versterken.

Dit vertaalt zich in de volgende opdrachtverklaring:

WRNL wil de welzijnzorg in de regio optimaliseren door vanuit een tussenge-meentelijke structuur diensten in te richten en te beheren namens de OCMW's, daar waar een gezamenlijke organisatie een toegevoegde waarde biedt.

WRNL stelt zich tot doel om het welzijn van de Noord-Limburgers af te stemmen op hun noden. In de eerste plaats voor de meest kwetsbare groepen en voor die noden waarvoor maatschappelijk onvoldoende of geen antwoord gegeven wordt. Op deze wijze biedt de vereniging dienstverlening aan die gericht is op de mens in zijn totaliteit en die zo dicht mogelijk bij de mensen staat.

De individuele OCMW's zijn de partners en Welzijnsregio Noord-Limburg levert hen diensten en competenties aan.

De OCMW's hebben een dubbele rol omdat ze tegelijk bepalend zijn voor de zorgzame afstemming van vraag en aanbod. De OCMW's zijn samen verantwoordelijk voor de productie van de diensten en daardoor afhankelijk van de inzet van de partners op zich en als groep, maar geven ook hun appreciatie over de geleverde diensten.

De gebruiker is de hulpvrager in de ruime zin. Welzijnsregio Noord-Limburg richt zich tot de gebruiker via de netwerken van de OCMW's.

¹ De deelnemende OCMW's zijn: Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer.

² De aangeboden diensten zijn: gezinszorg, trajectbegeleiding, rechtshulp, schuldbemiddeling en sociaal verhuurkantoor.

Doelstellingen

Welzijnsregio Noord-Limburg maakt haar opdracht zichtbaar door middel van vier doelstellingen:

1. overlegorgaan tussen en van de OCMW's

WRNL is een permanent overlegplatform dat zorgt voor afstemming van de welzijnsinitiatieven in de regio door intern overleg, onderling overleg met de leden en andere hulpverleningsactoren.

WRNL kan optreden als vertegenwoordiger van de OCMW's in externe overlegorganen om een zo breed mogelijk spectrum te bereiken.

2. gemeenschappelijke projecten en diensten organiseren

Het verzekeren van de continuïteit van de diensten die op vraag van de OCMW's worden georganiseerd.

Het bereiken van een schaalgrootte voor deze initiatieven die de efficiëntie en doelgerichtheid ervan optimaliseren.

3. haar diensten zo dicht mogelijk bij de gebruiker aanbieden

WRNL wil de individuele hulpvrager via de individuele OCMW's benaderen omdat lokaal aangeboden hulp nog specifiek ingebed zit in het karakter van de omgeving en daardoor meer impact heeft.

4. ondersteunen bij studie en vormingsactiviteiten van OCMW's

Welzijnsregio Noord-Limburg volgt de evoluties op binnen de verschillende sectoren waarbinnen zij actief is en ondersteunt en/of organiseert de studie en vormingsactiviteiten zowel voor de eigen personeelsleden als voor de bestuursleden en medewerkers van de partners.

WRNL stemt haar competenties voortdurend af op de interne noden en de vragen van de partners door permanente inhoudelijke innovatie van de dienstverlening.

Stappen

Voor het bereiken van deze strategische doelstellingen worden de volgende stappen voorzien:

1. Lange termijn

Elke legislatuur de werking en doelstellingen aftoetsen en daar waar nodig bijsturen op basis van de lokale doelstellingen.

2. Middellange termijn: 2008 – 2013

De identiteit van WRNL als samenwerkingsverband periodiek evalueren en bijstellen

Gecontroleerde groei van WRNL door een beleidsvoerend beheerssysteem

- De uitbouw van een boordtabel als beheerssysteem die toelaat dat WRNL op zich een waardering uitspreekt over de realisaties en anderzijds toelaat dat elk individueel OCMW vanuit haar eigen streefwaarden een oordeel uitspreekt

Vorming uitbouwen

- Het gaat hier meer bepaald over het op peil houden van de aanwezige competenties, overleg tussen de OCMW-medewerkers en de werknemers van Welzijnsregio, het detecteren van nieuwe behoeften
- Het organiseren en uitwerken van vorming voor de OCMW-bestuurders en medewerkers en de werknemers van Welzijnsregio

Communicatie tussen OCMW en WRNL

- Bevorderen van de beleidsondersteunende functie van de adviesorganen.
- Functie van overlegplatform verder uitbouwen
- Op basis van de Lokale Sociale Beleidsplannen het meerjarenplan van WRNL afstemmen

Communicatie tussen hulpvrager en WRNL

- Communicatie stroomlijnen die via de OCMW's naar de hulpvrager loopt en omgekeerd
- Het optimaliseren van de operationele communicatie in functie van kwaliteitsvolle dienstverlening
- Het verzamelen van informatie in functie van het meten van kwaliteit en deze hanteren met het oog op permanente kwaliteitsverbetering in het dienstenaanbod.

3. Korte termijn: 2007-2008

Interne organisatie

- Bestaflen van de directie
- Oprichten van een dagelijks bestuur

Strategische keuzen omzetten in acties

- Helder stellen van de financieringsvormen en bijdragen
- Lokaal Sociaal beleidsplannen
 - Onderzoeken van de LSB
 - Nieuwe behoeften detecteren vanuit de LSB's
 - Afstemmen van WRNL op de LSB's
- Opstellen van een meerjarenplan
- Opstarten van een beleidsvoerend beheerssysteem

De identiteit van WRNL helder stellen als samenwerkingsverband van de Noord Limburgse OCMW 's